

ALGEMENE VOORWAARDEN van:

SELECTION GRAFISCHE DIENSTEN B.V.

tevens handelend onder de namen

SELECTION SUPER COPY en SELECTION PRINT & MAIL

Rietdekkersweg 8, 3449 JC Woerden.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en Omstreken onder nummer 30149640.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. **Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen leverancier, hierna te noemen: Selection, en een opdrachtgever waarop Selection deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3: Offertes

1. Offertes van Selection zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen één maand is aanvaard.
2. Selection is slechts aan de overeenkomst gebonden indien de aanvaarding van de opdracht door de opdrachtgever door Selection schriftelijk wordt bevestigd dan wel indien Selection met de uitvoering ervan is begonnen.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Levertijd

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige aflevering dient de opdrachtgever Selection derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5: Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Selection te Woerden.
2. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 6: Deelleveringen

Het is Selection toegestaan, doch zij is daartoe niet gehouden, verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Selection bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7: Annulering

Indien opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is opdrachtgever gehouden om aan Selection alle, met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Selection op een vergoeding wegens winstderving gelijk aan 20% van het bedrag van de opdracht.

Artikel 8: Zet- druk of andere proeven

1. Opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek, van Selection ontvangen zet- druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Selection terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat Selection de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
2. Selection is niet aansprakelijk voor afleidingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
3. Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 9: Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde merk en anderzijds het oorspronkelijk ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet- druk of andere proeven, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moet worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Meer of minder leveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan 10%. Het meerdere of minder geleverde aantal kan in rekening worden gebracht respectievelijk verrekend.
5. Afwijkingen in de door leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene voorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. Selection zal opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van de desbetreffende voorwaarden toezenden.

Artikel 10: Eigendom productiemiddelen

1. Alle door Selection vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stansmessen en vormen, (folie-) preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven eigendom van Selection, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of factuur zijn vermeld.
2. Selection is niet gehouden de in dit artikel bedoelde zaken aan opdrachtgever af te geven dan wel voor opdrachtgever te bewaren. Indien Selection en opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Selection zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat Selection in staat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 11: Auteursrechten

1. Opdrachtgever garandeert Selection, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. Opdrachtgever vrijwaart Selection zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in de vorige alinea gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Selection bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Selection door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Selection de opdracht alsnog binnen een redelijk termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Selection steeds rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde zaken zoals genoemd in artikel 10 ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door Selection volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals genoemd in de eerste alinea van dit artikel, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Selection bestaat, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
5. Opdrachtgever krijgt na levering door Selection het niet exclusieve recht tot gebruik van de door Selection in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van de vorige alinea.
6. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 12: Aangeleverde materialen en producten

1. Indien opdrachtgever met Selection is overeengekomen dat opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Opdrachtgever zal hiertoe instructie van Selection vragen.
2. Opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet en dergelijke te leveren. Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Selection vragen. Opdrachtgever staat ervoor in dat Selection een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Selection houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
3. Selection is niet gehouden de van opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid te onderzoeken.
4. Selection kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Selection onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiende uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Selection getoonde monster en het later door opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.
5. Selection staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht of kleurechtheid of slijtvastheid, indien opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan Selection noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van de door haar van opdrachtgever ontvangen en door haar te bedrukken of te bewerken materialen en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
7. Opdrachtgever is gehouden Selection op de bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
8. Selection is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als ware deze haar eigendom. Opdrachtgever is op verzoek van Selection gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij Selection af te halen.

Artikel 13: Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Selection op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan Selection ter kennis gekomen omstandigheden geven Selection goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien Selection de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Selection bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Selection schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Selection zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Selection bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14: Reclame

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of Selection de overeenkomst deugdelijk heeft nagekomen en is voorts gehouden Selection terstond schriftelijk ervan in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 8 dagen na aflevering.
2. Selection is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijk prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijk prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 8 dagen naar maatstaf van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Selection voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van Selection geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Selection geleverde zaken blijven het eigendom van Selection totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Selection gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - a. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - b. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Selection verrichte of te verrichten diensten;
 - c. eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever van (één) overeenkomst(en).
2. Door Selection afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Selection gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Selection zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Selection:
 - a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - b. alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Selection op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - c. de vorderingen die de opdrachtgever krijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Selection geleverde zaken te verpanden aan Selection op de wijze die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Selection;
 - e. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Selection ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 16: Prijswijziging

1. Indien Selection met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Selection niettemin gerechtigd tot een verhoging van de prijs wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich, na het sluiten van de overeenkomst, voordoen: stijging van kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale voorzieningen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een wijziging in valutaverhoudingen of omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Selection mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien deze prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Selection tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn, als meerwerk, grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
4. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn, als meerwerk, grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

Artikel 17: Betaling

1. Betaling dient te geschieden per omgaande doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum dan wel na het verstrijken van de anders overeengekomen termijn van betaling is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag rente verschuldigd van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente, indien deze hoger is.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
6. Indien de opdrachtgever na tot betaling te zijn aangemaand nalatig blijft de vordering te voldoen, is Selection gerechtigd de invordering uit handen te geven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt gesteld op tenminste 15% met dien verstande dat deze minimaal € 100,- bedragen. Indien Selection aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Tevens is de opdrachtgever gehouden, in het geval een gerechtelijke invorderingsprocedure wordt gevoerd, alle daadwerkelijk door Selection gemaakte gerechtelijke kosten, daaronder ook begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van juridische bijstand, te vergoeden.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Selection is niet aansprakelijk voor kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschaden, of interessen, veroorzaakt door haar geleverde zaken dan wel door haar verrichte werkzaamheden behoudens haar wettelijk niet uit te sluiten aansprakelijkheid.
2. Indien Selection toch aansprakelijk mocht zijn, is deze beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is aansprakelijkheid van Selection beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 19: Geschillenbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Selection, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Utrecht.
2. Selection blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 20: Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen Selection en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.